

ATM Keeper

NCR PersonaS & SelfServ

Версия для APTRA Advance NDC

Инструкция по установке

Версия 2.0

© 2016-2017 ATM Keeper

atmkeeper.pro

1 Оглавление

1	<u>ОГЛАВЛЕНИЕ</u>	2
2	<u>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ</u>	3
2.1	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ АТМ КЕЕРЕР ДЛЯ NCR PERSONAS	3
2.2	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ АТМ КЕЕРЕР ДЛЯ NCR SELFSEV	4
2.3	ИНСТРУМЕНТ НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ УСТАНОВКИ АТМ КЕЕРЕР	4
3	<u>МОНТАЖ АТМ КЕЕРЕР НА NCR PERSONAS</u>	5
4	<u>МОНТАЖ АТМ КЕЕРЕР НА NCR SELFSEV</u>	7
5	<u>УСТАНОВКА АТМ КЕЕРЕР АГЕНТ</u>	9
6	<u>ПЕРВЫЙ ЗАПУСК</u>	10
7	<u>ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ДИСПЕНСЕРА</u>	12
8	<u>АКТИВАЦИЯ ГАРАНТИИ АТМ КЕЕРЕР</u>	13
9	<u>ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ</u>	14

2 Комплект поставки

2.1 Комплект поставки ATM Keeper для NCR PersonaS



Комплект поставки ATM Keeper включает

1. Контроллер ATM Keeper
2. Программное обеспечение ATM Keeper Agent
3. Монтажный комплект для крепления ATM Keeper к пик-модулю USB диспенсера (рейка + крепеж, устройство поставляется с установленной рейкой)
4. SDC кабель к диспенсеру
5. Кабель питания +5V
6. Пластиковые стяжки
7. Информационная наклейка на дверь сейфа

2.2 Комплект поставки ATM Keeper для NCR SelfServ



Комплект поставки ATM Keeper включает

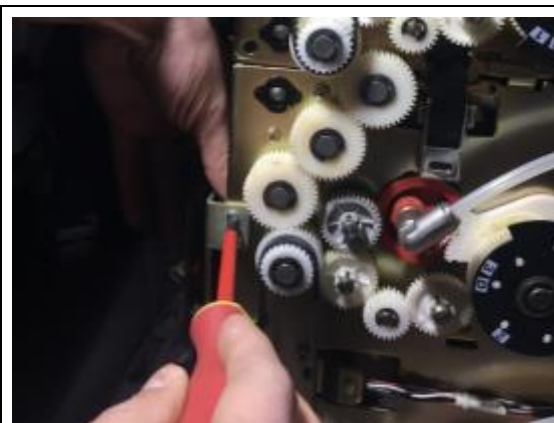
1. Монтажный комплект для крепления ATM Keeper к пик-модулю USB диспенсера (рейка + крепеж, устройство поставляется с установленной рейкой)
2. Программное обеспечение ATM Keeper Agent
3. USB кабель к диспенсеру
4. Пластиковые стяжки
5. Информационная наклейка на дверь сейфа

2.3 Инструмент необходимый для установки ATM Keeper

1. Крестовая отвертка
2. Пустая кассета от диспенсера для проведения начальных тестов
3. Пластиковые стяжки
4. Кусачки

3 Монтаж ATM Keeper на NCR PersonaS

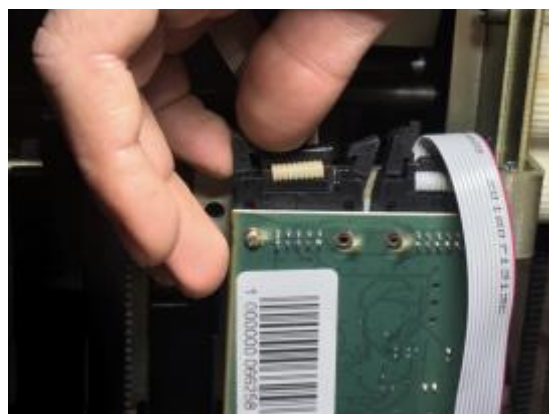
ВНИМАНИЕ: Монтаж необходимо осуществлять при выключенном питании банкомата



1. С помощью двух винтов М3, закрепите ATM Keeper на нижнем пик-модуле диспенсера



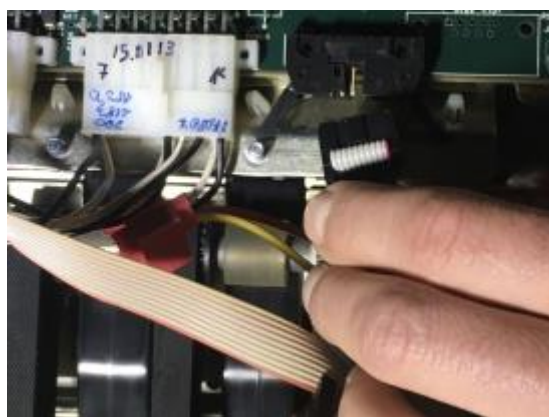
2. Отключите кабель SDC от контроллера диспенсера



3. Подключите отключенный кабель SDC к левому разъему SDC ATM Keeper как показано на рисунке




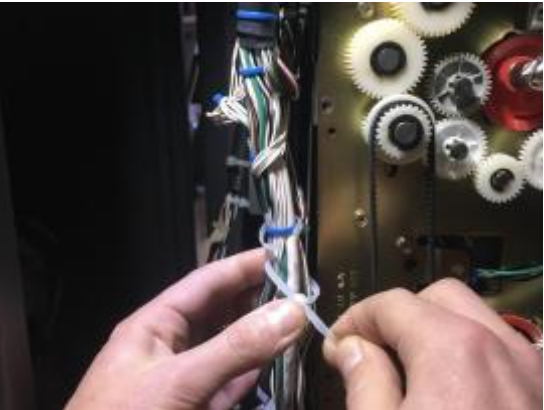

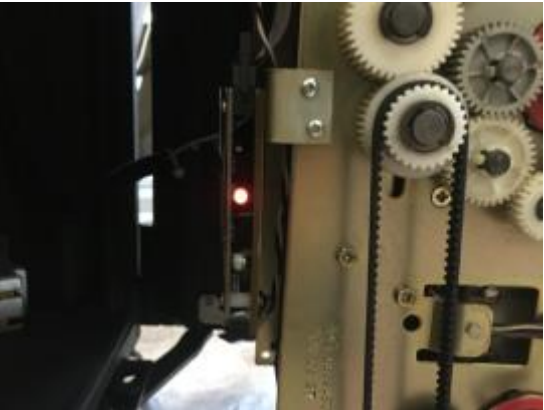
4. Кабель SDC из комплекта поставки должен быть подключен к правому разъему SDC ATM Keeper как показано на рисунке



5. Ответный разъем подключите к SDC разъему диспенсера








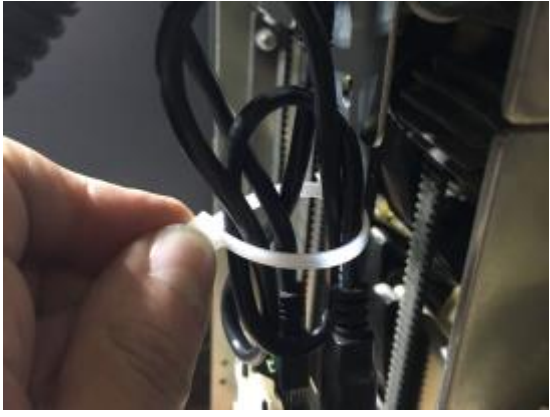
6. Подключите кабель питания ATM Keeper к разъему J11 (разъем с перемычкой) как показано на фото

	
<p>7. Если диспенсер оснащен не NID1/NID2 контроллером, то кабель питания ATM Keeper необходимо подключить к разъему J10 (разъем с переключкой) как показано на фото</p>	<p>8. Зафиксируйте кабель питания с помощью пластиковых стяжек на штатной проводке диспенсера</p>
	
<p>9. При наличии согласующей заглушки(терминатор) на SDC кабеле от системного блока, зафиксируйте ее на SDC кабеле с помощью стяжки</p>	<p>10. Включите банкомат. Красный светодиод должен моргать 3 раза, синий 1 раз – идет поиск диспенсера. Через 5-7 секунд, красный светодиод начнет моргать 2 раза/сек – диспенсер найден</p>

Внимание: после установки оборудования на банкомат, необходимо произвести загрузку коммуникационных ключей – см. п.5 и 6 ниже

4 Монтаж ATM Keeper на NCR SelfServ

ВНИМАНИЕ: Монтаж можно осуществлять при включенном питании банкомата

	
1. С помощью двух винтов М3, закрепите ATM Keeper на нижнем пик-модуле диспенсера	2. Отключите кабель USB от контроллера диспенсера
	
3. Подключите отключенный кабель USB к левому mini USB разъему ATM Keeper как показано на рисунке	4. Подключите кабель USB из комплекта поставки к разъему USB ATM Keeper как показано на рисунке
	
5. Ответный разъем подключите к mini-USB разъему диспенсера	6. Зафиксируйте USB кабель с помощью пластиковых стяжек

	
<p>7. Красный светодиод должен моргать 3 раза, синий 1 раз – идет поиск диспенсера. Через 5-7 секунд, красный светодиод начнет моргать 2 раза – диспенсер найден</p>	

Внимание: после установки оборудования на банкомат, необходимо произвести загрузку коммуникационных ключей – см. п.5 и 6 ниже

5 Установка ATM Keeper Agent

1. Загрузите Windows в **режиме администратора**
2. Откройте носитель с дистрибутивом ATM Keeper Agent
3. Запустите файл installndc.cmd. Результат выполнения скрипта инсталляции должен иметь следующий вид:

```
X:\>installndc.cmd
Скопировано файлов:      1.

Сервер сценариев Windows (Microsoft ®) версия 5.8
© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 1996-2001. Все права защищены.

*****
ATM Keeper NDC Exit install script
*****
Updating clscont...
Updating initcont...
Updating sentcont...
Updating sexcont...
Updating stdcont...
Updating vccont...

NDC Exit installed

Для продолжения нажмите любую клавишу . . .
```

4. Перезапустите банкомата и следуйте инструкциям из главы 4

6 Первый запуск

1. Включите банкомат. Красный светодиод должен моргать 3 раза в сек. Синий 1 раз/сек. Данное состояние означает, что идет поиск диспенсера.
2. Через 7-10 сек после включения банкомата, красный светодиод начнет моргать 2 раза/сек, синий 1 раз/сек - диспенсер обнаружен.
3. Дождитесь полной загрузки банкомата и ПО NCR Advance NDC.
4. Переключите банкомат в режим супервизора.
5. Выберите пункт меню 6 (ACCESS). Меню должно содержать пункт 89 (ATM KEEPER)
6. Выберите пункт 89. Отобразится информация о версии ПО ATM Keeper, серийном номере и состоянии устройства.

```
ATM KEEPER INFO:
- NAME:          ATM KEEPER
- SERIAL:        002851945390
- VERSION:       3.3.3
- STATE:         NORMAL
- COMMS KEY:    VALID

KEEPER READY

< PRESS ANY KEY TO EXIT >
```

Возможные предупреждения:

- "KEEPER NOT FOUND" – Оборудование ATM Keeper не найдено, проверьте корректность подключения оборудования
- "KEY NOT LOADED REINSERT CASSETTE" – коммуникационные ключи ATM Keeper не загружены.

Передерните кассету диспенсера - красный светодиод на ATM Keeper должен погаснуть, синий должен начать моргать 1 раз/сек – ATM Keeper перешел в **Сервисный режим** и ожидает обмена данными с ATM Keeper Agent. В течении 1-5 сек должен раздаваться 1 звуковой сигнал и оба светодиода должны начать моргать 1 раз/сек – это означает что произошел обмен коммуникационными ключами. Сообщение на экране должно смениться на KEEPER READY

- SEC. FLAGS ARE WEAK ENABLE MESSAGE AUTH – отключена аутентификация NDC сообщений что может привести к реализации атаки типа «Virtual Host». Обратитесь в службу поддержки ATM Keeper
- UPDATING FIRMWARE – идет обновление ПО контроллера ATM Keeper. После обновления на NCR Personas, банкомат будет перезагружен. В случае NCR SelfServ, перезагрузка не произойдет. Новое ПО автоматически начнет работать.
- KEEPER READY – оборудование готово к работе, переведите банкомат рабочий режим. **Установка ATM Keeper завершена**

7 Проверка работоспособности диспенсера

Данная процедура необходима для проверки работоспособности диспенсера после установки оборудования ATM Keeper.

1. Запустите программу диагностики банкомата (ATMdesk или NCR System Application Device Diagnostics). Диспенсер должен присутствовать в списке устройств
2. Выполните тест CLEAR – тест должен пройти без ошибок
3. При использовании ATMdesk: выполните тест Dispense. Программа потребует передернуть кассету – передерните кассету. Красный светодиод на ATM Keeper должен погаснуть, синий должен моргать 1 раз/сек. Команда Dispense должна выполняться без ошибок.
4. При использовании NCR Diagnostics: Зайдите в меню Device Diagnostics → Cash Dispenser. Передерните кассету (*тумблер на диспенсере переключать не требуется*). Красный светодиод на ATM Keeper должен погаснуть, синий должен моргать 1 раз/сек. В наборе тестов должны появиться тесты Dispense, Stack и Present. Выполните команду Dispense – команда должна выполняться без ошибок.

8 Активация гарантии ATM Keeper

Для активации гарантии необходимо сделать фото серийного номера ATM Keeper и внутреннего серийного номера банкомата как показано на фото:

	
<p>1. Сделайте фото серийного номера установленного ATM Keeper</p>	<p>2. Сделайте фото серийного номера банкомата на который был установлен ATM Keeper</p>
	
<p>3. Наклейте информационную наклейку с телефоном горячей линии на дверь сейфа</p>	<p>4. Отправьте фотографии по email на info@atmkeeper.pro</p>

9 Возможные неисправности и методы их устранения

После включения банкомата светодиоды на ATM Keeper не горят	Убедитесь в правильности подключения разъема питания к разъему J11 на контроллере диспенсера (J10 в случае не NID контроллера). Проверьте надежность крепления провода питания к ATM Keeper
После включения банкомата красный светодиод продолжает моргать три раза продолжительное время	Нет связи между ATM Keeper и диспенсером – убедитесь в том, что SDC разъемы полностью вставлены и защелкнуты. Диспенсер подключен к правому разъему ATM Keeper (разъем расположенный ближе к светодиодам)
После загрузки банкомата диспенсер не находится (отсутствует в списке устройств в диагностике)	Нет связи между ATM Keeper и системным блоком – убедитесь в том, что SDC разъемы полностью вставлены и защелкнуты. SDC кабель от системного блока подключен к левому разъему ATM Keeper (разъем расположенный ближе к наклейке с серийным номером)
После передергивания кассеты синий светодиод моргает 1 раз/сек и продолжает моргать 1 раз/сек после полной загрузки ПО банкомата	Не установлен ATM Keeper Agent – установите ATM Keeper Agent и повторите процедуру загрузки коммуникационных ключей
После выключения банкомата для установки ATM Keeper, банкомат не включается или не запускается системный блок (белый или черный экран монитора)	<p>Неисправный банкомат. Отключите SDC кабель от системного блока от левого разъема (разъем расположенный ближе к наклейке с серийным номером) и попробуйте включить банкомат еще раз.</p> <p>Если банкомат не включается – банкомат неисправен и требует сервисного ремонта. Если банкомат включается – возможно неисправен ATM Keeper – обратитесь по телефону горячей линии</p>
После выключения банкомата для установки ATM Keeper, банкомат включается но не проходит тест SSPB/SSPA адаптера	<p>Выключите и включите банкомат. Если ошибка повторяется, отключите ATM Keeper от SDC шины и повторите попытку.</p> <p>Если ошибка продолжает повторяться – неисправен SSPB адаптер, если ошибка исчезает после отключения ATM Keeper - обратитесь по телефону горячей линии</p>